

San Salvatore di Cogorno, **01/06/2023**

Il sistema di gestione per la qualità del Centro Dialisi Riviera Ligure, nato nel 1999, ha il seguente campo di applicazione: l'erogazione di servizi di emodialisi in convenzione con SSN o in regime privato.

Il sistema di gestione si intende applicato alle sedi di San Salvatore di Cogorno (Ge), Albenga (Sv) e Loano (SV)

MISSION

La struttura sanitaria intende proseguire l'attività di diagnosi e cura delle patologie nel campo dei trattamenti sostitutivi per i pazienti affetti da insufficienza renale cronica (IRC).

La struttura sanitaria si pone come punto di riferimento per l'erogazione della terapia emodialitica sostitutiva sia nel levante che nel ponente ligure.

Le prestazioni sono rivolte ad un bacino di utenza configurabile con pazienti emodializzati prevalentemente provenienti da altre regioni/nazioni, accolti nelle tre sedi di San Salvatore di Cogorno (GE), di Albenga (SV) e di Loano "Villa Azzurra" CAL (SV). Il Centro Dialisi Riviera Ligure attualmente risulta Accreditato dalla Regione Liguria ed opera in convenzione con la A.S.L. 4 Chiavarese che risulta essere capofila e dal 2017 si è ottenuta la convenzione per il polo di Albenga con l'A.S.L. 2 Savonese. La struttura sanitaria vuole quindi garantire agli utenti una risposta sanitaria nello specifico campo di interesse, di qualità e competitività rispetto ad altre strutture sanitarie similari per tecnologia, per i professionisti che vi operano e per le risorse dedicate.

VISION

Sono obiettivi l'incremento nel campo di attività con l'impegno costante di coniugare qualità ed efficienza. I livelli delle prestazioni erogate vogliono essere le migliori possibili compatibilmente alle esigenze specifiche dei singoli pazienti. In conclusione la struttura sanitaria Centro Dialisi "Riviera Ligure" vuol essere efficiente e dinamica, attenta alle innovazioni ma anche ai costi e costantemente impegnata a migliorare il rapporto prestazioni/risultati.

POLITICA

La Politica della Qualità del "Centro Dialisi Riviera Ligure" esprime la volontà della Direzione relativamente a:

- assunzione di impegni (esplicitati nel Verbale del riesame da parte della direzione) che possono essere soddisfatti sia per gli aspetti di responsabilità del personale, sia per gli aspetti di responsabilità della Direzione;
- soddisfazione delle esigenze del cliente/utente, tramite l'erogazione puntuale di servizi di qualità, conformi ai requisiti di legge.
- impegno del "Centro Dialisi Riviera Ligure" per la qualità, assicurando che tutto il personale comprenda quello che il cliente/utente desidera e partecipi al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della qualità.
- rispetto dell'utenza, con un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente nel "Centro Dialisi Riviera Ligure".

Il "Centro Dialisi Riviera Ligure" si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale, anche sotto il profilo economico:

- riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei clienti/utenti, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive,
- verificando la soddisfazione dei clienti/utenti,
- rispettando o migliorando i risultati economici tramite il controllo del budget concordato con la Direzione.

A questo scopo, la Direzione del "Centro Dialisi Riviera Ligure" è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.

La Direzione del Centro Dialisi Riviera Ligure si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

La Direzione
Dott. Angelo Sanguineti